Гарантийный талон на продукцию LECOLE

Изготовитель: ООО «ЛЕКОЛЕ»

Настоящий гарантийный талон является неотъемлемой частью договора купли-продажи и удостоверяет права Покупателя на гарантийное обслуживание при соблюдении условий настоящего документа.

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

При условии правильного монтажа, нормальных условий бытового использования, нагрузок и технического обслуживания, подтверждённых доказательствами, Изготовитель предоставляет Покупателю следующие гарантии:

- **Гарантия 25 лет** со дня первичной отгрузки продукции Покупателю на то, что изделие не претерпит структурных повреждений вследствие исключительного и непосредственного воздействия термитов, насекомых.

- **Гарантия 15 лет** со дня первичной отгрузки продукции Покупателю на то, что изделия не сгниют, не расколются, не расщепятся, не сломаются, при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки.

1.2. Для коммерческого использования (кафе, рестораны, офисы, торговые центры, производственные помещения, а также использование юрлицами и ИП для собственных нужд):

- **12 месяцев** со дня отгрузки: на скрытые производственные дефекты.

Обращаем ваше внимание, что настоящий продукт разрабатывался для использования в быту. Коммерческое использование продукции подразумевает повышенные нагрузки на покрытие.

1.3. Общие исключения для всех типов использования:

- Гарантия **НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ** на потерю, выцветание или изменение цвета продукции, вызванные УФ-излучением, атмосферными явлениями или естественным износом.

- Поверхностные вкрапления, различия в цвете профилей в рамках одной партии и различие в оттенке не являются дефектами.

- Все напольные покрытия подвергаются атмосферным воздействиям и выцветанию.

2. УСЛОВИЯ АКТИВАЦИИ ГАРАНТИИ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- Гарантия действует только при наличии данного заполненного и подписанного Продавцом и Покупателем гарантийного талона, а также документов, подтверждающих покупку (договор поставки, товарная накладная ТОРГ-12, кассовый и/или товарный чек).

- При обнаружении скрытых производственных (заводских) дефектов Покупатель обязан **немедленно направить письменную претензию** Изготовителю по адресу, указанному на сайте https://lecole.su.

- К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих покупку, и заполненный гарантийный талон.

- Изготовитель в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии проводит экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что дефект является производственным, Изготовитель осуществляет **бесплатную замену некачественной продукции**.

- **Любые дополнительные расходы,** включая, но не ограничиваясь: затраты на доставку, демонтаж старого и монтаж нового покрытия, иные побочные расходы — **гарантией не покрываются и компенсации не подлежат.**

Любая замена продукции по настоящей Гарантии осуществляется исключительно в течение гарантийного срока. Поскольку ассортимент поставляемой продукции может быть изменен, Поставщик не гарантирует замену дефектного товара на точно такой же товар. Единственным вариантом будет являться замена на аналогичный товар или компенсация части цены товара

3. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты и повреждения, возникшие в результате:

1. Неправильного монтажа продукции LECOLE и/или несоблюдения инструкций по монтажу и эксплуатации. С инструкцией по эксплуатации вы можете ознакомиться на сайте https://lecole.su/

2. Эксплуатации продукта по назначению, отличному предусмотренного производителем в инструкции по эксплуатации, размещенной на сайте https://lecole.su.
3. Эксплуатации продукта, противоречащей условиям СНиПов и ГОСТов.
4. Механических повреждений (царапины, сколы, трещины, пробоины), произошедших в результате ударных, абразивных или иных нагрузок.
5. Естественного износа продукции (затертости, частичная или полная утрата тиснения, потеря внешнего вида).
6. Использования продукции не по прямому назначению.
7. Деформации, проседания или разрушения основания (опорной поверхности), на которую смонтирована продукция.
8. Воздействия непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, ураган, землетрясение, пожар и т.п.
9. Особых экологических условий: загрязнение воздуха, повышенная запыленность, произрастание плесени, мхов, лишайников.
10. Загрязнения поверхности продукта техногенными и инородными веществами (масло, жир, химикаты, резина и пр.).
11. **Изменения цвета, выцветания** в результате воздействия ультрафиолета, аномальных климатических условий или иных внешних воздействий.
    В процессе эксплуатации на открытых пространствах (особенно при условии попадания прямых солнечных лучей) возможно выцветание доски из ДПК. Ни один материал не может противостоять воздействию прямых солнечных лучей и УФ-излучению, поэтому колебания цвета, проявляющиеся по мере использования продукта, считаются естественным износом
12. Неправильного хранения, транспортировки или обслуживания продукции Покупателем или третьими лицами.
13. Попыток покрытия продукции краской, лаком, защитными маслами, растворителями или воздействия агрессивных химических веществ (кислот, щелочей, окислителей).

    LECOLE не позиционирует продукт как «не пачкающийся» и не гарантирует абсолютное отсутствие воздействия при неправильном уходе или без надлежащей чистки.

    LECOLE не предоставляет гарантию на такие воздействия, как:

    1. Абразивные вещества,

    2. Кислотные или щелочные вещества,

    3. Краски,

    4. Растворители,

    5. Металлическая ржавчина,

    6. Прочие вещества, которые обычно не используется на террасе,

    7. Биогрунты, удобрения, фунгициды, питание для растений, бактерицидные вещества.
14. Динамических, ударных или чрезмерных статических нагрузок.

Представитель изготовителя ООО «ЛЕКОЛЕ»

_____

Покупатель обязан ознакомиться с «Условиями предоставления гарантии», нести ответственность за их выполнение, а также за ознакомление и выполнение «Инструкции по монтажу и обслуживанию» (размещена на сайте https://lecole.su/clients/garanty/) и «Рекомендации по чистке и уходу за материалом».

Продавец _____

_____/_____/

(должность, подпись) М.П. (расшифровка подписи)